

## REGULAMENTO E TERMOS DE USO

**A.C.D.A IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.**, sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob n. 84.308.980/0001-84, com sede na Rua Isaura Parente, n. 722, Bairro Isaura Parente, CEP 69.918-270, Rio Branco/AC, (“Arasuper” ou “Lojista”), empresa que disponibiliza o **PROGRAMA DE BENEFÍCIOS LEVE MAIS DO ARASUPER** (“Leve Mais”), aos clientes que realizem compras em seus estabelecimentos (“Usuário” ou “Cliente”) vem, por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos” ou “Regulamento”), apresentar aos seus Usuários as condições essenciais para o uso dos serviços do Programa oferecido na Plataforma.

O Arasuper destina-se à comercialização de produtos diversos, oferecendo, por meio do programa Leve Mais, ofertas personalizadas e benefícios aos seus Usuários. O Programa está disponível para adesão e acesso por meio do website <https://arasuper.com.br/levemais/> (“Plataforma”).

O programa de benefícios Leve Mais é criado, desenvolvido e administrado pelo Arasuper. Ao se cadastrar, por meio da Plataforma, ou utilizar os serviços ofertados pelo Arasuper, o Usuário concorda e submete-se às regras e condições destes Termos, bem como à Política de Privacidade e a todos os documentos e informações relativos a estes.

Para entrar em contato com o Arasuper, basta enviar um e-mail para: [dpo.arasuper@araujosuper.com.br](mailto:dpo.arasuper@araujosuper.com.br).

### 1. INTRODUÇÃO

**1.1.** Este Regulamento tem como finalidade estipular as regras e condições gerais para a participação do consumidor que aderir ao Programa de benefícios Leve Mais Arasuper.

**1.2.** O consumidor participante deverá respeitar todos os termos e condições descritas no presente regulamento.

**1.3.** Os benefícios poderão ser bens, serviços, ofertas, promoções, cashback, concessões de descontos em produtos ou vales-compra estabelecidos pelo Arasuper, para concessão aos consumidores participantes que adquirirem bens e/ou serviços nos supermercados da rede, conforme descrito abaixo:

**1.3.1.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER BOSQUE), CNPJ/MF nº 84.308.980/0001-84, localizada na Rua Isaura Parente, nº 722, Bairro Isaura Parente, CEP nº 69.918-270, Rio Branco/AC

**1.3.2.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER TANGARÁ), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0003-46, localizada na Avenida Nações Unidas, nº 3.718, Bairro Estação Experimental, CEP nº 69.912-600, Rio Branco/AC;

**1.3.3.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER AVIÁRIO), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0005-08, localizada na Rua do Aviário, nº 122, Bairro Aviário, CEP nº 69.909-170, Rio Branco/AC;

**1.3.4.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER FLORESTA), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0006-99, localizada na Rua Rio de Janeiro, nº 730, Bairro Floresta, CEP nº 69.906-380, Rio Branco/AC;

**1.3.5.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER NOVA PORTO VELHO), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0009-31, localizada na Avenida Governador Jorge Teixeira, nº 374, Bairro Nova Porto Velho, CEP nº 76.820-112, Porto Velho/RO;

**1.3.6.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER AMAPÁ), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0012-37, localizada na Via Chico Mendes, nº 3.678, Bairro Areal, CEP nº 69.906-119, Rio Branco/AC;

**1.3.7.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER 2º DISTRITO), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0007-70, localizada na Via Chico Mendes, nº 484, Bairro Triangulo Velho, CEP nº 69.901-180, Rio Branco/AC;

**1.3.8.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER PLACAS), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0017-41, localizada na Estrada Jarbas Passarinho, nº 235, Bairro Wanderley Dantas, CEP nº 69.902-790, Rio Branco/AC;

**1.3.9.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER SOBRAL), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0016-60, localizada na Estrada Deputado José Rui da Silveira Lino, nº 1.586, Bairro da Glória, CEP nº 69.911-114, Rio Branco/AC;

**1.3.10.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER VAREJÃO), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0010/75, localizada na Rua Epaminondas Jácome, nº 2.314, Bairro Cerâmica, CEP nº 69.908-420, Rio Branco/AC., com filial estabelecida à Estrada Deputado José Rui da Silveira Lino, nº 1586, Bairro Glória, CEP nº 69.911.114 inscrita no CNPJ nº 84.308.980/0016-60.

**1.3.11.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER WANDERLEY DANTAS), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0018-22, localizada na Estrada das Placas, nº 2504 - Bairro Wanderley Dantas, CEP 69.902-810, na cidade de Rio Branco, Estado do Acre.

**1.3.12.** A. C. D. A. Importação & Exportação Ltda. (ARASUPER NOVA ESPERANÇA), inscrita no CNPJ/MF nº 84.308.980/0019-03, localizada na Avenida Prefeito Chiquilito Erse, 5114, Bairro Nova Esperança, CEP nº 76.821-510, Porto Velho/RO

**1.4.** A adesão ao Leve Mais é opcional, nos termos informados neste regulamento. O cliente é responsável pelo conhecimento e aceite deste regulamento e pelas informações que forem prestadas em seu cadastro, devendo manter atualizados seus dados cadastrais, especialmente seu endereço, telefones para contato e e-mail.

## **2. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

**2.1.** Poderão participar desse programa consumidores que adquirirem bens e/ou serviços nas lojas Arasuper maiores de 18 (dezoito) anos, que fizerem a devida inscrição no programa Leve Mais. A inclusão do consumidor participante ao Programa somente se efetiva com sua adesão ao presente Regulamento, por meio da formalização do cadastro conforme item 2.4, no site da plataforma ou no setor de atendimento das lojas. Após o cadastro, o cliente irá receber um SMS de boas-vindas, este SMS será enviado direto pela Plataforma e servirá como confirmação de cadastro.

**2.2.** Podem associar-se ainda, os menores que se enquadrarem em uma das seguintes categorias: emancipados, casados, estabelecidos comercialmente com economia própria e os que exercerem emprego público efetivo nos termos da Le 10.406 de 10/02/2002.

**2.3.** É vetada a participação de Pessoa Jurídica.

**2.4.** A inscrição deverá ser realizada no site do programa, [www.arasuper.com.br/levemais](http://www.arasuper.com.br/levemais), no setor de atendimento a clientes das lojas, sendo indispensável ao consumidor que disponibilize as seguintes informações: Nome completo, CPF, E-mail, endereço completo de residência, telefone celular, data de nascimento e sexo. Todos os dados deverão ser corretamente cadastrados sob pena de não efetivação do cadastro no Leve Mais.

**2.5.** Os dados e informações dos Usuários serão regulados pelas demais disposições previstas em nossa Política de Privacidade, disponível no site da plataforma e enviado para o e-mail cadastrado no ato da adesão.

**2.6.** É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo ao Lojista qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.



**2.7.** O Lojista se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

**2.8.** As vantagens do programa, bem como a elegibilidade dos participantes, serão definidas a exclusivo critério do Leve Mais e sua administradora.

**2.9.** O consumidor ao aderir ao Leve Mais, declara estar ciente e autoriza que seus dados cadastrais passarão a compor banco de dados do programa, autorizando sua utilização para oferecimento de produtos e serviços através de envio de mala direta, venda de produtos e serviços, catálogos e outras correspondências promocionais, por meio físico ou eletrônico, inclusive, por mensagens de SMS ou aplicativos de mensagens instantâneas, observadas as disposições legais sobre sigilo de informação.

**2.10.** O consumidor participante autoriza que o emissor forneça exclusivamente a demais sociedades integrantes de seu grupo econômico e a seus parceiros comerciais, seus dados cadastrais, incluindo, mas não se limitando ao nome, identificação, dados pessoais e informações sobre o comportamento de consumo, exclusivamente para fins de realização de ações promocionais e concessão de benefícios incluindo, mas não se restringindo ao envio de amostras grátis, brindes ou descontos.

**2.11.** O consumidor cadastrado ao programa se compromete a manter seus dados sempre atualizados, informando qualquer alteração cadastral.

**2.12.** O Usuário compromete-se a notificar o Lojista, imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos tanto pelo Lojista, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

**2.13.** O Arasuper poderá, a seu critério e qualquer tempo, introduzir alterações neste Regulamento, mediante comunicação prévia aos clientes, por meio de cartazes nas suas lojas ou divulgação no site [www.arasuper.com.br/levemais](http://www.arasuper.com.br/levemais).

**2.14.** O consumidor participante poderá a seu critério e a qualquer tempo, requerer a suspensão do recebimento de ofertas, promoções e comunicados, acessando a área exclusiva do cliente através do site [www.arasuper.com.br/levemais](http://www.arasuper.com.br/levemais) ou respondendo uma das mensagens com a palavra PARE.

**2.14.1.** Caso o cliente queira voltar a receber ofertas, promoções e comunicados basta responder uma das mensagens com a palavra ARASUPER.

**2.15.** As vantagens deste programa são decorrentes da movimentação de compras frequentes nas Lojas Arasuper, entretanto, não representam um sistema de pontuação, recompensas. O Leve Mais poderá gerar vouchers de desconto ou brindes que deverão ser utilizados dentro do prazo da campanha, não implicando esse voucher em compromisso com o cliente depois da sua validade.

**2.16.** Os benefícios obtidos pelos clientes através da participação no Leve Mais são pessoais e intransferíveis, sendo de utilização única e exclusiva do cliente cadastrado.

**2.17.** A inscrição no Leve Mais é gratuita, ou seja, os clientes não terão qualquer custo para participar.

### **3. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**3.1.** Os presentes Termos estão sujeitos às disposições e às condições relacionadas à privacidade indicadas na Política de Privacidade do Programa Leve Mais do Arasuper, a qual poderá ser acessada no site da Plataforma.

**3.2.** A Administradora se reserva o direito de modificar, ajustar e/ou alterar vantagens, benefícios, bem como esse regulamento do Leve Mais a qualquer momento sem a necessidade de aviso-prévio aos clientes participantes.

**3.3.** O programa vigorará por prazo indeterminado, podendo a Administradora suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, mediante informação ao consumidor participante através de seus canais de comunicação.

**3.4.** Os benefícios e vantagens são intransferíveis, não podem ser negociados, não possuem valor monetário e não podem ser cedidos a terceiros, negociados ou trocados por dinheiro, sendo que se detectado qualquer indício de fraude na utilização dos benefícios e vantagens concedidas pelo Leve Mais aos consumidores participantes, a Administradora poderá suspender o cadastro do consumidor participante independente de notificação.

**3.5.** Os benefícios e vantagens concedidos terão validade conforme critérios pré-definidos exclusivamente pelo Arasuper, inexistindo obrigatoriedade na manutenção de vantagens após canceladas ou excluídas.

**3.6.** O Arasuper se reserva ao direito de limitar os benefícios e vantagens concedidas a concessão por número de CPF cadastrado, sendo que, as normas de cada vantagem concedida serão devidamente descritas oportunamente.



**3.7.** Caso o consumidor não cadastrado queira usufruir dos benefícios do Leve Mais, no momento da compra de produtos, poderá se cadastrar diretamente no setor de atendimento ao cliente da loja e usufruir das vantagens. Para que o consumidor possa usufruir dos benefícios do Leve Mais deverá seguir todos os procedimentos descritos no presente regulamento e aceite ao Termo de Adesão.

**3.8.** Caso, em decorrência de força maior ou caso fortuito, exemplificando, mas não se limitando, a existência de problemas técnicos no sistema de concessão dos benefícios e vantagens, o Leve Mais ficará isento de toda e qualquer penalidades, nos termos do Artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

**3.9.** O Usuário acessará sua conta por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**3.10.** O Arasuper pode, unilateralmente, excluir o cadastro dos Usuários quando **verificado** que a sua conduta é ou será prejudicial ou ofensiva a outros Usuários, e seus funcionários ou a terceiros.

#### **4. RESPONSABILIDADES DOS CLIENTES/USUÁRIOS**

**4.1.** O Usuário é responsável e se obriga a:

- a.** Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;
- b.** Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do Arasuper;
- c.** Na incidência de danos decorrentes de atos praticados por meio do acesso à Plataforma ou a terceiros, arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do Arasuper, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus; e
- d.** Manter atualizados todos os dados pessoais que cadastrar na Plataforma.

**4.2.** As funcionalidades da Plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o software relacionado à Plataforma ou sobre suas estruturas de informática que a sustentam.



## **5. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

### **5.1. O Usuário reconhece e concorda que:**

- a.** O Arasuper não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros;
- b.** O Arasuper não se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da Plataforma, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos Usuários e os servidores pertencentes ou contratados pelo Lojista, não possuindo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso à Plataforma decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet;
- c.** O Arasuper não garante que a plataforma estará sempre livre de erros, interrupções, oscilações ou perdas de conteúdo armazenado, não podendo, dessa forma, ser responsabilizado por danos morais ou materiais causados aos Usuários, bem como por eventuais lucros cessantes, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento da plataforma;
- d.** O Usuário concorda que o Arasuper não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es), computador(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da plataforma;
- e.** O Lojista não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os sistemas de pagamento e os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários, sendo que o Lojista não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado;
- f.** O Arasuper se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

**5.2.** O Arasuper não é responsável pela compatibilidade entre a sua Plataforma e hardwares de propriedade do Usuário. O Usuário deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar o Arasuper caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

**5.3.** O Arasuper também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**6.1.** O uso comercial da expressão “Arasuper” e “Cliente Leve Mais” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, layout da Plataforma, conteúdo das telas relativas aos serviços do Arasuper e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade do Lojista e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais.

**6.2.** Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **7. VIOLAÇÃO DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS**

**7.1.** É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações do Arasuper, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar o Lojista ou seus Usuários por eventuais danos causados.

**7.2.** Os Usuários não poderão: (i) obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (ii) usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); e (iii) burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site.





**7.3.** É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações do Lojistas, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar o Lojista ou seus Usuários por eventuais danos causados.

## **8. DO FORO E VALIDADE**

**8.1.** As partes elegem o Foro Rio Branco/AC como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.

**8.2.** Este Regulamento foi devidamente registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da cidade de Rio Branco/AC nº 040146, servindo como contrato-padrão de adesão ao Programa de Benefícios Leve Mais do Arasuper.

**8.3.** O Arasuper poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor 01 (um) dia depois de publicados na Plataforma. No prazo de 10 (dez) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo deixará de existir, e os dados, excluídos.

**8.3.1.** Não havendo manifestação no prazo estipulado, ou ainda, uso dos benefícios oferecidos por meio do Programa, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o regulamento continuará vinculando as partes, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

**8.4.** Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos seja, por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexecutável, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

**8.5.** O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termos e Condições Gerais de Uso.

Rio Branco/AC, 28 de outubro de 2020.